

**Конфиденциальность и порядок обращения к школьному
уполномоченному по правам ребёнка**

Уважаемые ученики, родители и педагоги!

Одной из главных причин, по которой люди часто не решаются обратиться за помощью, является страх: «А что обо мне подумают?», «Не станет ли хуже?», «Будет ли это втайне?». Как уполномоченный по правам участников образовательного процесса, я хочу чётко и ясно объяснить ключевые принципы моей работы, чтобы вы могли чувствовать себя в безопасности, обращаясь ко мне.

Основополагающий принцип: гарантия конфиденциальности

Конфиденциальность — это священное правило моей работы.

Это означает, что:

- Факт вашего обращения ко мне, а также содержание нашей беседы не будут разглашены третьим лицам (учителям, администрации, другим ученикам или родителям) без вашего прямого и добровольного согласия.
- Все записи, которые я веду в ходе работы с обращением, хранятся в условиях, исключающих доступ к ним посторонних.
- Исключение из этого правила возможно только в крайних случаях, прямо предусмотренных законом: если в ходе беседы вы сообщите информацию об угрозе жизни или здоровью вас или другого человека, о готовящемся преступлении или о фактах жестокого обращения. В таких ситуациях я обязан, прежде всего, обеспечить безопасность, и моим первым шагом будет обсуждение с вами необходимости привлечения других специалистов.

Проще говоря: наш разговор останется, между нами, если только вы сами не попросите о моём посредничестве или если не возникнет ситуация прямой опасности.

Порядок обращения: просто, доступно, безопасно

Обратиться ко мне может абсолютно любой участник образовательного процесса: ученик, родитель (законный представитель) или работник школы.

Шаг 1. Выберите удобный способ обращения

Способ обращения. Для кого подходит. Как это работает

Личная встреча. Для всех. Самый эффективный способ для сложных ситуаций. Вы приходите ко мне в кабинет в часы приёма. Если эти часы вам не подходят, можно договориться о встрече на другое время через записку, email или через классного руководителя.

Письменное обращение. Для родителей и старшеклассников. Позволяет чётко изложить суть вопроса. Вы можете опустить заявление в специальный ящик для обращений (он находится [*указать место, например, "на первом этаже у стендса информации"]*) или отправить его на школьный электронный адрес с пометкой "Уполномоченному по правам ребёнка". Не забудьте указать, как я могу с вами связаться для ответа.

Анонимное обращение. Для тех, кто опасается открытого обращения. Вы можете воспользоваться тем же ящиком для обращений, не указывая своих данных. Важно понимать: я изучу ситуацию, описанную в анонимном обращении, но не смогу предоставить вам персональный ответ или вести диалог.

Шаг 2. Что происходит после обращения?

1. Беседа и уточнение деталей. Я встречаюсь с заявителем, чтобы понять суть проблемы, уточнить обстоятельства и узнать, какая помошь ожидается.

2. Анализ ситуации. Я изучаю вопрос с правовой и психологической точек зрения: знакомлюсь с документами (если это необходимо), беседую с другими участниками ситуации только с вашего согласия.

3. Поиск решения. Моя роль — не вынести приговор, а помочь сторонам найти взаимоприемлемое, справедливое решение. Я могу выступить медиатором (посредником) в переговорах.

4. Рекомендации и итог. По результатам работы я могу дать рекомендации участникам ситуации или внести предложения администрации школы. Цель — не только решить конкретный случай, но и по возможности устраниить причину, чтобы подобное не повторялось.

5. Обратная связь. Я обязательно сообщаю заявителю о результатах проделанной работы и о предпринятых шагах (если обращение было не анонимным).

Что я НЕ делаю:

- Не заменяю работу школьного психолога, социального педагога или администрации. Я — независимая фигура, которая обеспечивает правовой взгляд и процедурную справедливость.
- Не занимаюсь расследованием дисциплинарных проступков вместо классного руководителя или директора.
- Не выполняю функции суда или прокуратуры. В случае серьёзных правонарушений я могу посоветовать обратиться в соответствующие государственные органы.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В.: Я боюсь, что после обращения учитель будет ко мне хуже относиться.

О.: *Любое давление или преследование после обращения ко мне является грубейшим нарушением и само по себе станет предметом для нового, уже коллективного разбирательства. Моя задача — создать безопасный канал для решения проблем.*

В.: Обязательно ли сообщать родителям, что я к вам обратился?

О.: *Если вы ученик, я всегда приветствую открытость в общении с родителями, так как они ваши главные защитники. Однако, в зависимости от ситуации и вашего возраста, мы можем обсудить, как и когда лучше проинформировать родителей. В некоторых случаях, особенно с подростками, первая беседа может быть конфиденциальной.*

В.: Сколько времени занимает рассмотрение обращения?

О.: *Простые вопросы могут быть решены в течение нескольких дней. Сложные ситуации, требующие сбора информации и переговоров, могут занять 2-3 недели. Я буду держать вас в курсе.*

Обращение к уполномоченному — это ваше право, а не проступок. Это цивилизованный инструмент защиты своих законных интересов и поиска справедливости внутри школьного сообщества.

Я здесь для того, чтобы выслушать, понять и помочь найти решение.

С уважением и готовностью к диалогу, Малышева Алина Денисовна